

Darmstadt, 12.04.2013

Referenz für Frau Birgitta Callegari

Die Accso Accelerated Solutions GmbH ist ein Unternehmen aus dem Sektor Informations- und Telekommunikationstechnologie (ITK) mit Hauptsitz in Darmstadt. Schwerpunkt unserer Arbeit ist die Entwicklung von Individualsoftware. Das ist Software, die spezifisch für den jeweiligen Kunden entwickelt wird. Diese Software wird zusammen mit dem Kunden spezifiziert und implementiert. Fast immer werden diese Arbeiten in den Räumlichkeiten des Kunden durchgeführt. Wir legen daher allergrößten Wert auf die sozialen und kommunikativen Fähigkeiten unserer Mitarbeiter.

Accso nahm im Juli 2010 den Geschäftsbetrieb auf. Seit 2011 bauen wir ein Schulungsprogramm auf, das sich auf verschiedene Säulen stützt. Unsere Mitarbeiter besuchen nicht nur einzelne öffentliche Schulungen, insbesondere zu Spezialthemen. Sondern wir organisieren auch hausinterne Schulungen, die von externen Trainern durchgeführt werden. Wie oben beschrieben, ist die bewusste und wertschätzende Kommunikation zwischen unseren Mitarbeitern und unseren Kunden von zentraler Bedeutung für unsere Geschäftsentwicklung. Alle Mitarbeiter müssen hier entsprechend qualifiziert sein. Deswegen führen wir zu diesem Thema hausinterne Schulungen mit erfahrenen externen Trainern durch.

Im November 2011 engagierte Accso Frau Callegari als Referentin und Coach. Im Februar 2012 schulte Frau Callegari mit Ihrer großen Fach – und Themenkompetenz acht unserer jungen Mitarbeiter in einem zweitägigen Seminar zum Thema „Kommunikation und Gesprächsführung“. Nach unseren Wünschen bereitete Sie die Veranstaltung inhaltlich sorgfältig und umfassend vor und stellte allen Teilnehmern ausführliche schriftliche Unterlagen zur Verfügung. Während des Seminars setzte sie ihre umfassende Methodenkompetenz ein, um den Teilnehmer/innen das „Lernen mit allen Sinnen“ und damit eine größtmögliche Nachhaltigkeit des Gelernten zu ermöglichen. Nach dem Seminar erhielten alle Teilnehmer eine Power-Point Präsentation mit einer Fotodokumentation und entsprechenden Erläuterungen über den gesamten Ablauf.

Wir holen zu allen Schulungsmaßnahmen ein detailliertes Feedback der Teilnehmer ein. Das Feedback deckt alle Bereiche ab, von der äußeren Organisation bis hin zur methodischen Kompetenz des Trainers und zu den Lerninhalten. Unsere Mitarbeiter waren äußerst zufrieden mit diesem Seminar.

Ein weiterer Baustein aus unserem Schulungsprogramm betrifft individuelle Coaching-Maßnahmen. Gerade Mitarbeiter, die schon längere Zeit berufstätig sind, stoßen manchmal an ihre Grenzen, die sich aus Gewohnheiten und angelernten Verhaltensmustern ergeben. Diese Grenzen können häufig durch Coaching-Maßnahmen identifiziert, verstanden und überwunden werden. Frau Callegari begleitete eine unserer sehr erfahrenen Mitarbeiterinnen im Einzelcoaching von Februar bis Oktober 2012 bei der Reflexion und Aufarbeitung entscheidender Themen aus ihrem beruflichen Kontext. Unsere Mitarbeiterin war sehr zufrieden und beschreibt das Ergebnis des Coachings mit den Worten: „Es fühlt sich alles viel leichter an.“ Sollte sich für sie erneut eine Situation ergeben, bei der ein Coaching sinnvoll sei, wird sie sich wieder an Frau Callegari wenden.

i.V. Dr. Helge Schütt
Partner, Mitglied der Geschäftsführung

Darmstadt 12.4.2013, Helge Schütt

Bankname:
Sparkasse Oberhessen
Konto: 27065902
BLZ: 51850079

Amtsgericht Darmstadt HRB 89212
Firmensitz: Darmstadt
Steuernummer: 007 228 03286
USt-ID-Nr: DE272135288

Berliner Allee 58
64295 Darmstadt
Tel.: +49 (6151) 13029 - 0
Fax.: +49 (6151) 13029 - 10

Gesellschafter-
Geschäftsführer:
Dr. Markus Voß
Jürgen Artmann